



Cooperativa K-pax

**Ente Gestore Centro SPRAR Breno
Sistema Protezione Richiedenti Asilo Rifugiati
Rete Nazionale Ministero dell'Interno - ANCI - Comuni di Breno e Malegno**

Accoglienza Profughi e Richiedenti Asilo

Note e requisiti per l'organizzazione del servizio di Accoglienza in Valle Camonica (Bs)

Premessa

Pur considerando la complessità della materia ed i limiti di un'impostazione sintetica si ritiene opportuno proporre agli interessati, un quadro dei servizi che Soggetti privati, Enti ed Organizzazioni, impegnati nella prima accoglienza, dovrebbero erogare al fine di soddisfare ciò che tale utenza abbisogna.

Come apparirà chiaramente molti di questi beni e servizi ricadono anche nell'ambito della prevenzione sanitaria, della prevenzione all'emarginazione sociale, della prevenzione all'illegalità. Il tutto concorre ovviamente ad un processo di armonica integrazione dei soggetti nelle realtà territoriali accoglienti.

Il presente documento, sviluppatosi sull'esperienza locale, va inteso come riferito agli ambiti territoriali dove si sta sviluppando questa esperienza (Valle Camonica), pur facendo ovvio riferimento a esperienze altre e consolidate in materia.

Si tratta ovviamente di documento provvisorio destinato ad essere successivamente integrato e corretto, documento aperto a tutti i contributi che enti ed istituzioni vorranno porgere.

Si consiglia ai fini del controllo, della gestione e dell'erogazione di servizi l'organizzazione per gruppi di persone mai superiori alle 30 unità ed è invece auspicabile progetti di micro-accoglienza assistita (gruppi appartamento 5-6 persone max).

L'organizzazione del documento.

Si propongono in sequenza la aree di intervento/erogazione dei beni/servizi, comprensive di segnalazione di possibili enti locali dispensatori di servizi e di note specifiche.

Il documento cita e riprende in diverse parti l'allegato 2 "Tipologia di servizi relativa periodicità e costi per ciascun profugo assistito" facenti capo al "Il soggetto attuatore, per la gestione delle strutture di accoglienza Emergenza Immigrazione Nord Africa In Lombardia" indicato in questo documento come "S.A." e trasmesso dalle autorità competenti ai centri di Accoglienza nel corso dell'anno 2011.

Verranno inoltre citate pratiche ed esperienze caratteristiche prescritte nell'esperienza dei centri di Servizio Protezione Richiedenti Asilo e Rifugiati (SPRAR), servizio ANCI - Ministero dell'Interno e rappresentati in Valcamonica dal Progetto "Breno Città Aperta" del Comune di Breno, gestito dal Centro Casa Giona della Parrocchia S.S.Salvatore di Breno e dalla Coop Sociale K-Pax onlus di Civate Camuno.

Centro SPRAR Breno

Cooperativa K-pax Onlus, Via B. Olcese 78b, Civate C., Tel/fax 0364/340172, k-paxonlus@tiscali.it
www.k-pax.eu



Cooperativa K-pax

**Ente Gestore Centro SPRAR Breno
Sistema Protezione Richiedenti Asilo Rifugiati
Rete Nazionale Ministero dell'Interno - ANCI - Comuni di Breno e Malegno**

Area 1 - Presenza residenziale (anche in S.A. A.1)

- ❖ Registrazione Ospiti;
- ❖ Referenza Responsabile locale h. 24 contattabile da autorità e ospiti (di particolare importanza nell'individuazione e segnalazione alle autorità competenti di soggetti vulnerabili, disagiati, minori non precedentemente individuati);
- ❖ Alloggio idoneo;
- ❖ Riscaldamento, se necessario;
- ❖ Posti letto;
- ❖ Effetti lettereschi coerenti con la location dell'accoglienza (coperte);
- ❖ Docce e bagni attrezzati e riforniti (carta igienica etc.);
- ❖ Servizi di pulizia (o accordi di autogestione unità abitativa con verifica esterna);
- ❖ Lavanderia (o accordi di autogestione unità abitativa, eventuale lavatoio attrezzato, con verifica esterna);
- ❖ locali e servizi igienici separati maschili e femminili;
- ❖ Aree soggiorno esterne e/o interne;
- ❖ Servizio di barberia.

Area 2 - Vitto

- ❖ Pasti completi e generi di conforto (pur con gravi controindicazioni individuali, alcune location particolari, fuori della possibilità di acquisto e autonoma gestione dei beni di conforto, consiglierebbero anche la dotazione su richiesta di Sigarette ed escludono comunque la dotazione di Alcolici);
- ❖ Posate;
- ❖ I pasti devono essere preparati in considerazione delle interdizioni alimentari religiose;

Area 3 - Servizi dislocati o attivabili in area (in considerazione anche delle caratteristiche geografiche)

- ❖ Presenza/attivabilità presidio sanitario e servizio di trasporto per visite e screening sanitari per tutti i profughi, valutazione di eventuali vulnerabilità;
- ❖ Presenza postazioni telefoniche fisse utilizzabili dagli ospiti;
- ❖ Presenza /attivabilità di assistenza legale (con particolare importanza per i richiedenti asilo)
- ❖ Presenza/attivabilità assistenza psicologica (personale psicologico, counsellor specifico, educativo)

Centro SPRAR Breno

Cooperativa K-pax Onlus, Via B. Olcese 78b, Cividate C., Tel/fax 0364/340172, k-paxonlus@tiscali.it
www.k-pax.eu



Cooperativa K-pax

**Ente Gestore Centro SPRAR Breno
Sistema Protezione Richiedenti Asilo Rifugiati
Rete Nazionale Ministero dell'Interno - ANCI - Comuni di Breno e Malegno**

Le attivazioni in tal senso fanno chiaramente capo ai presidi medici ed ospedalieri locali. Inoltre per la questione legale per la richiesta di Asilo* sono attivabili consulenti interni al Centro SPRAR di Breno, così come è disponibile personale educativo e counsellor specifici già connessi a servizi psicologici/psichiatrici pubblici convenzionati (es. Centro Psico-Sociale di Malegno, vedi protocollo SPRAR Breno-ASL per l'assistenza alle vittime di tortura e sul disagio mentale).

** Bisogna considerare che i profughi-richiedenti asilo possono avere necessità di assistenza in tutto l'iter della domanda di Asilo. Consulenza informativa per procedura e verbalizzazione domanda. Consulenza nella raccolta e stesura documentazione da esibire alla Commissione esaminatrice della domanda di asilo. Questo è particolarmente importante per i molti **soggetti analfabeti** che debbono dettare eventualmente a terzi, la propria memoria personale.*

Area 4 - Comunicazioni con utenza

- ❖ Servizio di interpretariato e mediazione.

Si considera che deve essere considerata indispensabile la possibilità di comunicare in lingue veicolari (francese, inglese, arabo) ed eventualmente in idiomi specifici;

- ❖ Si sconsiglia l'uso di materiale scritto senza opportuna verifica del livello di istruzione degli ospiti.

I servizi di mediazione ed interpretariato possono essere erogati in Valle Camonica da enti specifici (Caritas, Casa Giona) e/o da privati..

Area 5 - dotazione igienica personale (in riferimento anche in S.A: B1-B2-B3)

Fornitura Kit vestiario

Uomo

- ❖ 3 paia slip
- ❖ 3 paia calze
- ❖ 2 magliette + 2 magliette salute/canottiere
- ❖ 2 tute ginnastica
- ❖ 2 maglioni
- ❖ 1 paio ciabatte
- ❖ 1 paio almeno di scarpe idonee alla location dell'accoglienza
- ❖ 1 giacca o giaccone pesante per le location montane
- ❖ 2 paia pantaloni/jeans

Donne

Idem più 2 reggiseni

Tutto il kit deve esser commisurato al luogo di soggiorno e accoglienza e in considerazione della durata del soggiorno.

Centro SPRAR Breno

Cooperativa K-pax Onlus, Via B. Olcese 78b, Cividate C., Tel/fax 0364/340172, k-paxonlus@tiscali.it
www.k-pax.eu



Cooperativa K-pax

**Ente Gestore Centro SPRAR Breno
Sistema Protezione Richiedenti Asilo Rifugiati
Rete Nazionale Ministero dell'Interno - ANCI - Comuni di Breno e Malegno**

Vista la modalità di utilizzo dei centri di raccolta e della donazione volontaria dei vestiti (Caritas, etc) per il reperimento delle forniture, si sottolinea la necessità per ogni unità di accoglienza di allestire un piccolo magazzino di vestiario e procedere ordinatamente e nominalmente alla consegna individuale del Kit al fine di evitare inutili disparità e contese sui vestiti.

Una corretta fornitura richiama anche qui la necessità di gestire piccoli gruppi.

Fornitura kit di prodotti per l'igiene personale

Uomo

- ❖ 1 Dentifricio
- ❖ 1 Spazzolino
- ❖ 1 Shampo
- ❖ 1 Doccia schiuma o/e sapone
- ❖ 1 Sapone
- ❖ 1 Pettine
- ❖ 1 Tagliaunghie
- ❖ 1 Rasoio e schiuma

per le *Donne* idem + assorbenti igienici

Il kit deve essere fornito all'arrivo e per tutti, e contenuto in buste individuali. Inutile ribadire che tale fornitura deve considerarsi obbligatoria anche e soprattutto per le sue caratteristiche di presidio igienico individuale e collettivo.

Come tale deve essere periodicamente verificata e rinnovata.

Questo vale ancor di più considerando le location disagiate e prive di esercizi commerciali ove i profughi potrebbero autonomamente provvedere a ciò.

Area 6 - Altre forniture essenziali (in riferimento anche in S.A. C2-D1-E1-E2)

- ❖ Scheda telefonica individuale internazionale per comunicare con la famiglia *
- ❖ Pocket money: piccola fornitura economica (es. 5 euro settimana pro capite)
- ❖ Fornitura biglietti trasporto locale
- ❖ Fornitura corso di lingua italiana
- ❖ Organizzazione tempo libero e attività ludica in specie in location disagiate

** deve considerarsi indispensabile almeno una telefonata a casa nei primissimi giorni di permanenza. Talvolta è opportuno guidare l'ospite all'utilizzo della scheda internazionale.*

I protocolli S.A. suggeriscono talvolta l'installazione di pc connesso a skype ogni 30 profughi.

Area 7 - Servizi di Integrazione

Tali servizi, formativi, ludici, integrativi esulano dalla prima accoglienza e si determinano come significativi quando sono stati raggiunti livelli di prima fornitura come da presente documento.

I servizi di integrazione sono descritti nel documento Progetto AIEP (Accoglienza Integrazione Emergenza Profughi).

Centro SPRAR Breno

Cooperativa K-pax Onlus, Via B. Olcese 78b, Cividate C., Tel/fax 0364/340172, k-paxonlus@tiscali.it
www.k-pax.eu



Cooperativa K-pax

Ente Gestore Centro SPRAR Breno
Sistema Protezione Richiedenti Asilo Rifugiati
Rete Nazionale Ministero dell'Interno - ANCI - Comuni di Breno e Malegno

Check Controllo ed Auto-controllo Erogazioni

Area 1 - Alloggi

Voce	Presente	Non presente	Parziale	note
Registrazione ospiti				
Referenza Responsabile locale h 24				
Alloggio idoneo				
Riscaldamento				
Posti letto				
Effetti lettereci				
Docce e bagni				
Fornitura docce e bagni				
Servizi di pulizia				
Lavanderia				
locali e servizi igienici separati				
Aree soggiorno esterne e/o interne				
Servizio barberia				

Area 2 - Vitto

Voce	Presente	Non presente	Parziale	note
Pasti				
Posate				
Considerazione interdizioni alimentari				



Cooperativa K-pax

Ente Gestore Centro SPRAR Breno
Sistema Protezione Richiedenti Asilo Rifugiati
Rete Nazionale Ministero dell'Interno - ANCI - Comuni di Breno e Malegno

Area 3 - Servizi dislocati o attivabili

Voce	Presente	Non presente	Parziale	note
Presidio sanitario e servizio di trasporto per visite e screenig sanitari				
Postazione telefonica				
Consulenza Legale				
Assistenza psicologica - educativa				

Area 4 – Comunicazione con l'utenza

Voce	Presente	Non presente	Parziale	note
Mediazione linguistico culturale				
Interprete francese				
Interprete inglese				
Interprete arabo				



Cooperativa K-pax

Ente Gestore Centro SPRAR Breno
Sistema Protezione Richiedenti Asilo Rifugiati
Rete Nazionale Ministero dell'Interno - ANCI - Comuni di Breno e Malegno

Area 5 - Dotazioni igieniche individuali

Voce	Presente	Non presente	Parziale	note
3 paia slip				
3paia calze				
2 magliette + 2 magliette salute				
2 tute ginnastica				
2 maglioni				
1paio ciabatte				
1 paio di scarpe idonee				
1 giacca o giaccone pesante				
2 pantaloni/jeans				
2 reggi seni				
1 Dentifricio				
1 Spazzolino				
1 Shampoo				
1 Doccia schiuma o/e sapone				
1 Sapone				
1 Pettine				
1 taglia unghie				
1 rasoio schiuma				
Assorbenti ig.				

Area 6 - Altre forniture essenziali

Voce	Presente	Non presente	Parziale	note
Scheda telefonica				
Pocket money				
Fornitura biglietti				
Fornitura corso di lingua italiana				
Organizzazione svago e attività ludica				