

Spett.li Mass Media

e p.c. Popolazione Brenese

Sono passati tre anni da quando la **Cooperativa Sociale K-pax Onlus** ha rilevato la gestione dello storico Hotel Giardino di Breno.

Scelta allora non condivisa da alcune realtà politiche, molti ricorderanno le raccolte di firme e le pressioni attuate al limite della legalità per ostacolare l'attività, accusando la **Cooperativa Sociale K-pax Onlus** di voler trasformare l'albergo in un centro di accoglienza. D'altro canto molti Brenesi ed alcune realtà Istituzionali, che ringraziamo, ci hanno sostenuto ed aiutato in quest'operazione di rilancio.

Le sfide erano molte ed ora possiamo ritenerci vincenti per l'avvenuto rilancio dell'hotel Giardino con il recupero della clientela persa col tempo.

Sono i numeri a parlare:

il 2013 si è concluso con 3440 presenze annuali, passando a 5072 nel 2014 fino a contarne 6523 nel 2015. Nel 2013 la media mensile era di 286 presenze, nel 2015 la media si è alzata a 543 con picchi estivi di oltre 1000 presenze mensili. L'agosto scorso ha contato 1091 presenze, contro le 450 di due anni prima.

Chi sono queste persone?

Una forte costante per i 12 mesi sono i lavoratori, sia di passaggio che lungo permanenti. Altre tipologie di clienti seguono più la stagionalità. In estate sono gli sportivi a dominare: motociclisti, ciclisti ed escursionisti da tutta Europa attratti dalle bellezze naturali della nostra Valle Camonica. Non mancano le manifestazioni sportive e culturali che sempre portano grande movimento: il suggestivo Ferragosto Brenese, la rassegna di mostre mercato valligiane e altre sagre caratteristiche, le varie gare ciclistiche, podistiche, i rally ed il tiro a segno. In primavera ospitiamo scolaresche provenienti dal nord Italia, in visita principalmente ai siti d'arte rupestre, che possono usufruire della sala Ragni, sala polifunzionale predisposta per meeting, videoproiezioni ed ospitare variate tipologie di corsi all'interno dell'Hotel. Spesso ospitiamo, ironia della sorte, camuni migrati all'estero che tornano a far visita alla famiglia a Breno o nei paesi limitrofi.

Importante l'indotto che ricade sul territorio grazie ad un albergo che funziona. Il visitatore non si limita al pernottamento in Hotel ma si avvale di molti servizi aggiuntivi come la ristorazione, acquisti vari, trasporti, eventuale visita ai siti d'interesse, lasciando sul territorio una somma stimabile tra i 70 ed i 100 € al giorno. Noi stessi per garantire i servizi ci appoggiamo a vari fornitori della Valcamonica: ristoranti e pizzerie per i pasti, la lavanderia per la biancheria, artigiani per le manutenzioni, spesa per alimenti e detersivi, oltre ovviamente alle utenze basilari, creando un indotto sulle imprese locali di oltre 100.000,00 € l'anno.

Non si parla solo di quantità, ma anche di qualità dei servizi, come dimostrano i giudizi dei clienti pubblicati sui principali siti di turismo e portali di prenotazione (Booking e Tripadvisor per citare i principali). Gli ambienti ed i servizi sono stati rinnovati e sono gestiti seguendo rigide linee guida per il rispetto dell'ambiente che hanno permesso all'hotel di ottenere la certificazione **CERTIQUALITY** di **EcoWorldHotel**. Sono state utilizzate vernici naturali a base d'acqua, recuperati gli arredi grazie all'aiuto nel restyling di artigiani locali, installate lampadine e tv a led a basso consumo, è stato predisposto un sistema di riscaldamento con valvole elettroniche e sensori per ridurre i consumi, i detersivi e i prodotti della linea cortesia sono biodegradabili al 100% e molto altro. Punto di forza è la colazione continentale con buffet dolce e salato con offerta di prodotti biologici, equosolidali e soprattutto locali, così che il nostro ospite possa assaporare i gusti della Valle Camonica sin dalla colazione. Esponiamo prodotti di artigianato locale a marchio *Segno Artigiano* e quadri di artisti locali, ampliando le collaborazioni e la valorizzazione del nostro territorio. Siamo presenti inoltre nel sistema di prenotazione online della Valle Camonica e facciamo parte del marchio di prodotto *Bike Bronze*.

Essere un **albergo ecologico** significa anche lavorare duramente affinché ogni processo aziendale sia principalmente diretto alla creazione di una cultura dell'ecologia destinata innanzitutto allo staff alberghiero e di conseguenza agli ospiti e a tutte le aziende fornitrici e clienti, sensibilizzando ad un corretto uso di ciò che hanno a disposizione e coinvolgendo nel rispettare le azioni intraprese dall'hotel. La certificazione delle strutture ricettive **EcoWorldHotel** è una garanzia di qualità per i turisti, italiani e stranieri, in quanto spinge le strutture a rispondere sempre meglio alle aspettative ed ai bisogni dei clienti garantendo degli standard di qualità elevati e soprattutto la riduzione dell'impatto ambientale.

Infine, tema per noi molto prezioso, il risvolto sociale e occupazionale: l'Hotel Giardino ha permesso l'inserimento lavorativo di lavoratori normodotati accanto a persone svantaggiate, secondo il mandato della **Cooperativa Sociale K-pax Onlus** che si occupa degli inserimenti lavorativi. Cinque ragazze *camune* si alternano nelle mansioni di gestione dell'attività alberghiera e quattro rifugiati ex-beneficiari di progetti di accoglienza della cooperativa (inclusi i portatori di particolare svantaggio psico-fisico) le coadiuvano nelle attività quotidiane. In reception parliamo correntemente 8 lingue tra le quali ovviamente inglese, francese e tedesco. Inoltre, in quanto ONLUS, gli utili eventuali, derivanti da questa ed altre attività della **Cooperativa Sociale K-pax Onlus**, vengono reinvestiti a fini sociali.

A distanza di tempo possiamo quindi ritenerci soddisfatti del lavoro svolto.

Questo ci stimola a proseguire lungo la strada intrapresa, continuando a migliorare la struttura, aumentandone il comfort, i servizi e la sostenibilità ambientale. Vogliamo essere un punto di riferimento per viaggiatori ed ospiti, cercando di stimolare le potenzialità turistiche, culturali e la tradizione della buona accoglienza in Breno ed in media Valle Camonica.

Breno 21/03/2016

BUONA PRIMAVERA, LUNGA VITA E PROSPERITA' A TUTTI

LO STAFF DELL'HOTEL GIARDINO

E LA COOPERATIVA SOCIALE K-PAX ONLUS